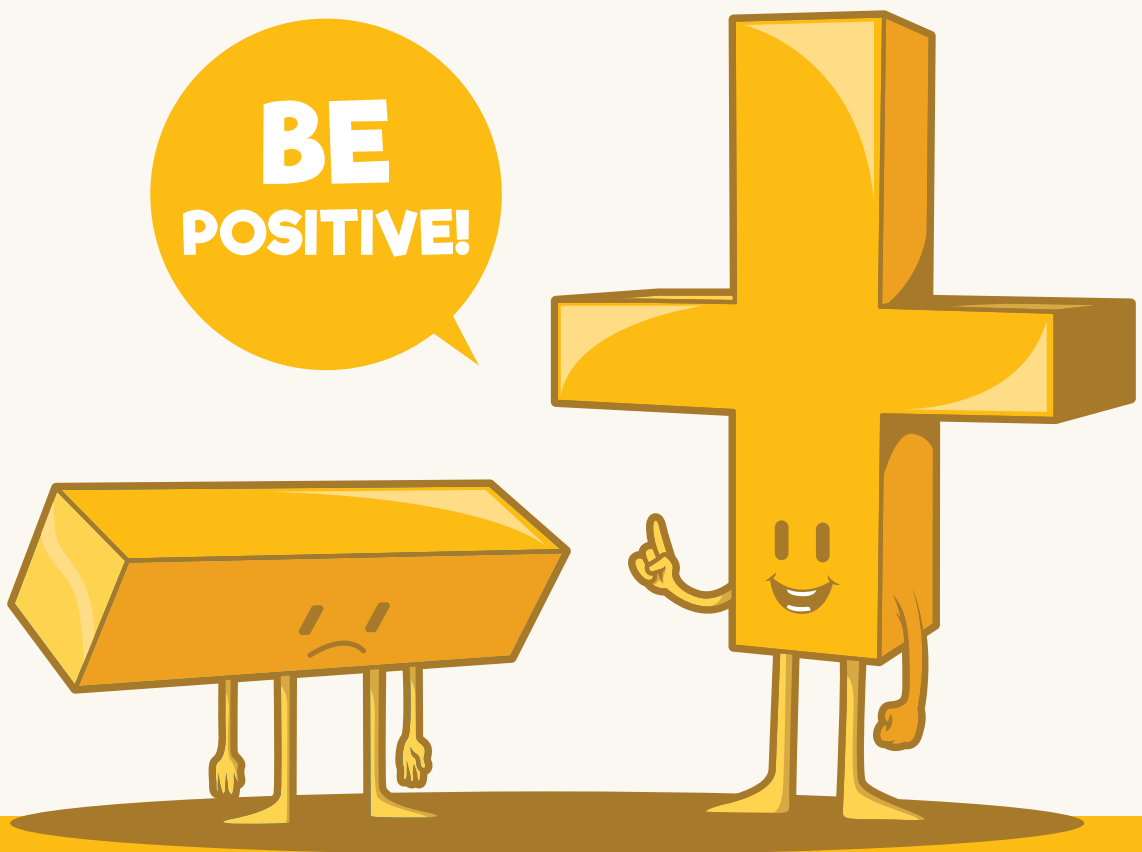


INTEGRITEITSBELEID



WWW.KOMERBI.BE/INTEGRITEITSBELEID

**BE
POSITIVE!**





INTEGRITEITSBELEID

INHOUDSTAFEL

1 Wat is een integriteitsbeleid?

- Definitie volgens het jeugddecreet

2 Een positief klimaat

- Wat is gewenst gedrag?
- Ik leer mijn grenzen stellen

3 Grensoverschrijdend gedrag

- Wat is grensoverschrijdend gedrag?
- Belangrijke criteria?

4 Handelingskader

- Preventie
- Reactie
- Nazorg

5 Aanspreekpunt integriteit (API)

- Wat is een API?
- Waarom bestaat een API?
- Wat gebeurt er met een klacht of vraag?
- Wie zijn onze API's?



KOMERBI™



WAT IS EEN INTEGRITEITSBELEID?

DEFINITIE VOLGENS HET VLAAMS JEUGDDECREET

"Voor de Vlaamse overheid staat de fysieke, psychische en seksuele integriteit van het kind en de jongere voorop. Jeugd- en kinderrechten-organisaties werken hard om alle kinderen en jongeren een veilige en leuke vrije tijd te laten beleven."



Vlaanderen
verbeelding werkt



DE DOELSTELLINGEN ZIJN:

- > Iedereen heeft het recht om zich veilig te voelen, zowel lichamelijk als geestelijk. Niemand wordt gedwongen tot dingen die ze niet willen, of dat nu fysiek, emotioneel of seksueel is.
- > De organisatie zelf en alle medewerkers moeten zich op een eerlijke en betrouwbare manier gedragen. Iedereen moet zich aan de regels houden en jeugdwerkers zorgen dat de organisatie goed en open functioneert.

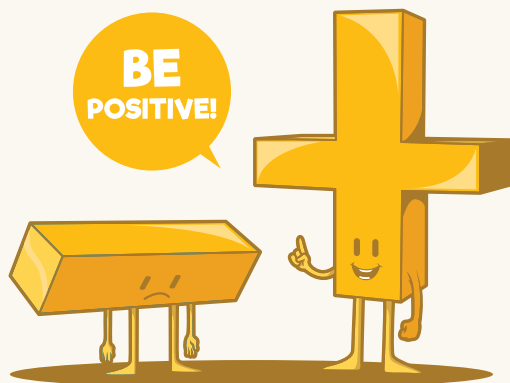
Met andere woorden is een integriteitsbeleid een verzameling regels en afspraken binnen een organisatie die ervoor zorgt dat iedereen weet wat eerlijk, betrouwbaar en respectvol gedrag is. Het helpt om een veilige en aangename omgeving te creëren waarin iedereen zich goed voelt en waarin duidelijk is wat wel en niet kan. Het integriteitsbeleid geeft ook aan wat er gebeurt als iemand zich niet aan de regels houdt.



EEN POSITIEF KLIMAAT



Bij Komerbi vzw hechten we enorm veel belang aan het creëren en behouden van een positief en veilig klimaat voor iedereen. We geloven dat een dergelijke omgeving essentieel is voor het welzijn van onze medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en alle anderen die met onze organisatie in contact komen. We sporen iedereen aan om actief bij te dragen aan dit klimaat door respectvol met elkaar om te gaan, open te communiceren en grenzen te bewaken.



DUIDELIJKE GEDRAGSCODE EN REGELS

- Regels omtrent fysiek contact, taalgebruik, respect voor privacy en omgang met digitale media.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

- Het waarderen en respecteren van verschillende achtergronden, religies, geslachten, standpunten en ideeën.
- Het creëren van een inclusieve omgeving waarin iedereen zich welkom en geaccepteerd voelt.

VEILIGHEID

- Het waarborgen van een veilige omgeving voor alle betrokkenen, zowel fysieke als emotionele veiligheid. De veiligheid en het welzijn van alle leden hebben de hoogste prioriteit.
- Aanspreekpunt Integriteit waarop men beroep kan doen.

VOORBEELDGEDRAG

- Leiding en vrijwilligers moeten zelf het goede voorbeeld geven en integer handelen. Ook moeten jongeren voorbeeldgedrag vertonen zodat anderen hen als rolmodel zien.

RESPECT

- Respectvol en beleefd omgaan met anderen.
- Discriminatie vermijden en de rechten van anderen respecteren.

EERLIJKHEID

- Eerlijkheid en betrouwbaarheid in alle interacties en situaties.
- Om misverstanden en onrecht te voorkomen: open communiceren.

IK LEER MIJN GRENZEN STELLEN.

Jouw gevoelens en grenzen zijn belangrijk! Weet wie je bent en waar je voor staat. Wanneer je je grenzen bewaakt, dan ontwikkel je een gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Het helpt met andere woorden om jezelf en anderen te respecteren en gezonde relaties op te bouwen.

"NEE" IS EEN GOED ANTWOORD

- Het is oké om "nee" te zeggen, zelfs tegen mensen die je dierbaar zijn.
- Je hoeft geen uitleg te geven, maar het mag wel.

ZEG WAT JE DENKT

- Het is belangrijk om te zeggen wat je wilt en wat je niet wilt.
- Gebruik duidelijke woorden, zoals "ik wil dit niet" of "dit voelt niet goed".

WEES AARDIG, MAAR DUIDELIJK

- Je kunt je mening geven zonder gemeen te zijn.
- Zeg bijvoorbeeld: "Ik vind het niet leuk als je dat doet, kun je alsjeblieft stoppen?"



ZOEK HULP

- Als iemand niet naar je luistert, vraag dan hulp aan een volwassene die je vertrouwt, zoals een ouder, leraar of begeleider.

WEES CONSEQUENT

- Als je eenmaal een grens hebt gesteld, houd je er dan ook aan.
- Dit geeft anderen het signaal dat je je grenzen serieus neemt.

TIPS

Begin klein: oefen met het stellen van grenzen in kleine, alledaagse situaties.

Wees geduldig: het leren stellen van grenzen is een proces dat tijd en oefening vergt.

Zoek professionele hulp: als je moeite hebt met het stellen van grenzen, kan een therapeut of coach je helpen.



GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



WAT IS GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?

Grensoverschrijdend gedrag omvat elke handeling, uitslating of situatie die de fysieke, emotionele, psychologische of seksuele integriteit (=persoonlijke grens) van een kind of jongere schendt. Dit kan variëren van ongewenste aanrakingen en seksuele intimidatie tot verbale vernedering, pesten, discriminatie en het negeren van de behoeften van een kind of jongere.

BELANGRIJKE CRITERIA

1: Toestemming

Gaat de betrokken persoon akkoord met dit gedrag en is dit maatschappelijk aanvaardbaar (zie mensenrechten)? Als iemand wordt misleid, bedrogen of overweldigd is er geen sprake van toestemming.

2: Gelijkheid

Is er een machtsongelijkheid? Ongelijke machtsverhoudingen kunnen voortkomen uit verschillen in aantal, leeftijd, kennis of status.

3: Vrijwilligheid

Zit iemand uit vrije wil in de situatie en kan deze elk moment uit de situatie stappen? Er mag geen dwang, manipulatie of druk aanwezig zijn.

4: Ontwikkelingsniveau

Op basis van de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van een persoon, is bepaald gedrag aanvaardbaar en ander gedrag niet. Als medewerker pas je je gedrag aan op basis van het ontwikkelingsniveau van de cliëntengroep waarmee je werkt. **Niet iedereen ontwikkelt volgens hetzelfde tempo.** Er zijn verschillende aspecten aan ontwikkeling, zoals: emotionele, cognitieve en fysieke ontwikkeling.

5: Context

Is het gedrag passend voor de specifieke situatie? Hetzelfde gedrag kan anders worden ervaren, afhankelijk van de setting en de toepasselijke regels. Houd rekening met de verschillende factoren zoals de normen, waarden en verwachtingen die in een context passen.

6: Emotionele of psychische impact

Heeft het gedrag negatieve gevolgen of schade voor de betrokkenen? Schade kan fysiek, psychologisch, sociaal of materieel zijn. De ernst van de impact kan worden beïnvloed door factoren zoals herhaling, intensiteit en de beschikbaarheid van ondersteuning.



HANDELINGSKADER



Dit handelingskader is bedoeld om een veilige en respectvolle omgeving te bevorderen binnen Komerbi vzw, waarin grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd wordt en waarin iedereen zich gesteund voelt. Ons handelingskader bestaat uit volgende stappen:

1

PREVENTIE (voorkomen)

We hanteren een proactieve aanpak en preventieve maatregelen die zich richten op het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving voor al onze medewerkers, vrijwilligers, ouders en kinderen/jongeren. Op deze manier hopen we grensoverschrijdend gedrag te kunnen voorkomen.

Maatregelen:

Creëer een positief en veilig klimaat binnen Komerbi

- Ga groepsdynamisch aan de slag.
- Bouw aan een vertrouwen binnen de groep.
- Waardering en respect voor elkaar is belangrijk
- Zorg dat je laagdrempelig bent als werknemer en heel erg aanspreekbaar.
- Stel vertrouwenspersonen aan binnen je team

Grenzen bespreekbaar maken

- Stumileer open gesprekken over persoonlijke grenzen
- Erken de gevoelens en zorg voor een sfeer waarin iedereen het normaal vindt om grenzen aan te geven.
- "Nee is oké".

Voorlichting en training

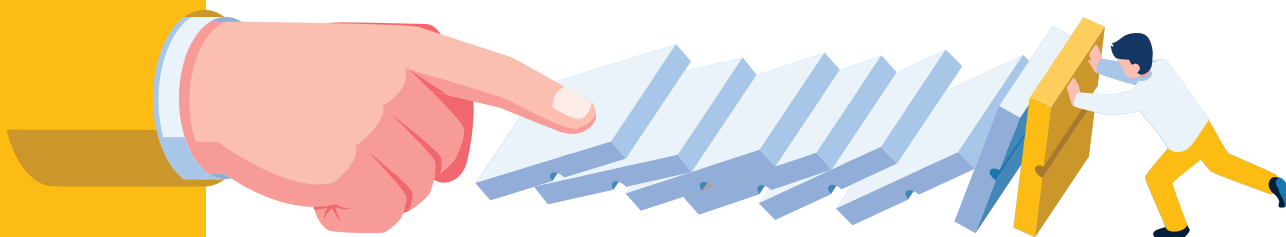
- Zorg voor een voldoende aantal trainingen en workshops over integriteit, respectvol gedrag en grensoverschrijdend gedrag (bewustwording!)
- Vergroot het bewustzijn van de gevolgen van onacceptabel gedrag.
- Geef mee hoe we grensoverschrijdend gedrag kunnen voorkomen.



2

REACTIE

Bij Komerbi vzw kan iedereen, of je nu medewerker, vrijwilliger of deelnemer bent, geconfronteerd worden met grensoverschrijdend gedrag. Dit kan in verschillende situaties gebeuren: je bent getuige, je overschrijdt zelf een grens of je bent slachtoffer. In elke situatie is het belangrijk om integer te handelen.



IK BEN GETUIGE VAN EEN GRENSOVERSCHRIJDENDE SITUATIE.

1 Situatie proberen in te schatten

Bekijk de criteria van grensoverschrijdend gedrag (zie pg..) om de situatie te kunnen inschatten. Twijfel je? Spreek de betrokkenen individueel aan om een duidelijker beeld te krijgen.

2 Stop de situatie

Als het gedrag grensoverschrijdend is, stop het onmiddellijk en scheid de betrokkenen van elkaar.

3 Breng de API (= aanspreekpunt integriteit) op de hoogte.

Iedere organisatie heeft een API. Informeer deze over het incident. Misbruik geen vertrouwelijke informatie en geef enkel noodzakelijke informatie door aan de eindverantwoordelijke.

4 Ga in gesprek met betrokkenen

Benader dit gesprek vanuit een open houding. Ga na wat er precies is gebeurd en kijk naar beide perspectieven. In hoeverre is de persoon zich bewust van de situatie en eigen aandeel?

5 consequenties

De consequenties hangen af van de ernst van de situatie.

Begin meestal met een waarschuwing, maar bij strafbaar gedrag beëindig je de samenwerking.

6 Opvolging

De API volgt de situatie op. Werden afspraken nagekomen? Plan indien nodig een opvolggesprek in.

IK BEN GETUIGE VAN EEN GRENSOVERSCHRIJDENDE SITUATIE.

1 Doe aan zelfreflectie en wees eerlijk.

Erken dat je gedrag grensoverschrijdend was en probeer te begrijpen waarom je dit gedrag vertoonde. Denk na over hoe je gedrag anderen heeft beïnvloed.

2 Neem je verantwoordelijkheid op.

Vermijd excuses en erken je fout voor de acties die hebt gedaan en bied oprecht je excuses aan bij de persoon/personen die je hebt gekwetst.

3 Herstel.

Vraag wat je kan doen om de schade te herstellen en leer vooral uit je fouten. Als je moeite hebt om je gedrag te veranderen, zoek dan professionele hulp.

IK ERVAAR GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

1 Erken je gevoelens en zorg voor veiligheid

Erken dat wat je hebt ervaren niet oké is, wat je voelt klopt. Als je je onveilig voelt, breng jezelf in veiligheid door de situatie te verlaten of hulp te zoeken.

2 Noteer wat er gebeurd is en bewaar bewijs

Schrijf gedetailleerd op wat er is gebeurd en als er bewijs is, bewaar deze dan.

3 zoek steun (zie API pg ..)

Spreek je API aan. Deze vertrouwenspersoon kan je helpen om een duidelijker beeld van de situatie en je gevoel te krijgen. Deze persoon zal je ook begeleiden in verdere stappen (zoals het zoeken van eventuele hulp en doorverwijzing).

4 Zelfzorg,

zorg goed voor je zelf door voldoende te rusten, eten en ontspannende activiteiten te doen. Zoek eventueel hulp bij mensen die soortgelijke ervaringen hebben gehad om dit te kunnen verwerken.



3



KOMERBI™

NAZORG

Bij Komerbi vzw begrijpen we dat grensoverschrijdend gedrag diepe sporen kan nalaten. De impact reikt verder dan het moment zelf en kan langdurige gevolgen hebben. Daarom is nazorg een essentieel onderdeel van onze aanpak. We erkennen dat elke situatie uniek is en dat iedereen een andere behoefte heeft aan ondersteuning.

*We geloven dat iedereen recht heeft op
herstel en een veilige toekomst. Daarom
zetten we ons in om slachtoffers of een
persoon die foutief gedrag heeft getoond
te ondersteunen en met hen in gesprek te
blijven gaan wanneer dit achteraf nog
nodig is.*

KOMERBI™



AANSPREEKPUNT INTEGRITEIT (API)

EEN VEILIGE OMGEVING VOOR IEDEREEN BIJ KOMERBI VZW BRUGGE

Bij Komerbi vzw Brugge vinden we het heel belangrijk dat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Of je nu kind, jongere, vrijwilliger, werknemer of ouder bent, jouw welzijn staat voorop. We hechten veel belang aan een omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, zonder angst voor grensoverschrijdend gedrag. Daarom hebben we een Aanspreekpunt Integriteit (API) binnen onze organisatie.



WAT IS EEN API?

API staat voor Aanspreekpunt Integriteit.

Dit is een persoon binnen Komerbi vzw Brugge waar je bij terecht kan als je te maken hebt gehad met een onaangename of onprettige situatie, of als je vermoedt dat iemand anders dat heeft. Dit kan bijvoorbeeld gaan om pesten, agressie, beledigingen, ongewenste intimiteiten of ander (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. De API luistert naar je verhaal en kijkt samen met jou welke stappen er genomen kunnen worden.

De API is dus iemand die je kunt vertrouwen, die zich inzet voor het welzijn van iedereen en die helpt om een sfeer te creëren waarin iedereen eerlijk en respectvol met elkaar omgaat.

WAAROM BESTAAT EEN API?

Een API is er in de eerste plaats voor jouw veiligheid. Het is fijn om te weten dat er iemand is die er voor je is als je je niet veilig voelt. Een API helpt ook om problemen te voorkomen. Door goed te luisteren en mee te denken, kunnen we samen zorgen dat iedereen zich goed voelt.

Als er dan toch iets gebeurt, dan is de API er om je te ondersteunen. Gewoon luisteren en je hart luchten, dat is al heel belangrijk. Maar ook helpen om de juiste hulp te vinden. Want soms heb je iemand nodig die je verder kan helpen.

"De API is als een soort extra paar ogen en oren voor Komerbi vzw. De API let goed op en vangt signalen op die kunnen wijzen op problemen of ongewenst gedrag. Zo kunnen we samen zorgen voor een fijne plek waar iedereen zich goed voelt, zichzelf kan zijn en gerespecteerd wordt.

IN HET KORT

- **Veiligheid**
- **Voorkomen van problemen**
- **Hulp bieden:**
- **Signalen opvangen**



WAT GEBEURT ER MET JE KLACHT OF VRAAG?

Luisteren:

De API luistert aandachtig naar je verhaal en neemt elke melding serieus.

Beoordelen:

Samen met jou wordt de situatie beoordeeld en wordt er gekeken naar de beste manier om ermee om te gaan.

Doorverwijzen en opvolging:

Indien nodig zal de API je doorverwijzen naar professionele hulpverlening. Dit gebeurt altijd in overleg met jou.

Preventie:

De API gebruikt de informatie om preventieve maatregelen te nemen binnen Komerbi vzw Brugge.



WAT DOET EEN AANSPREEKPUNT INTEGRITEIT NIET

HULPVERLENEN

De API is geen hulpverlener en zal geen persoonlijk begeleidingstraject opstarten. Wel zal elke melding opvolging krijgen en worden doorverwezen naar hulpverlening als dat nodig blijkt.

OORDELEN

De API praat met de betrokkenen en probeert een goed beeld te krijgen van de situatie. Op basis daarvan wordt de meest geschikte opvolging voorzien. De API gaat nooit op onderzoek naar de schuldige.

BEROEPSGEHEIM BEWAREN

De API heeft discretieplicht maar geen beroepsgeheim. Soms zal er ingegrepen worden, bijvoorbeeld als er sprake is van gevaar. Dat gebeurt altijd in overleg met de melder. Een melding zal nooit doorverteld worden aan personen die niet kunnen helpen bij de opvolging.



WIE IS ONZE API?



Samia Helsmoortel
Samia.komerbi@gmail.com
0470621413

Vraag een persoonlijk gesprek aan:

Neem contact op via de bovenstaande gegevens.
Alle contacten met de API worden vertrouwelijk behandeld.

KOMERBI